

#smartconnection

Service



GUIDE UTILISATEUR INFRABIRD™

www.aginode.net



Table des matières

1. Présentation INFRABIRD™	4
2. Application mobile	6
2.1. Installation de l'application	6
2.2. Première utilisation	7
2.3. Déverrouillage de l'armoire	8
2.4. Installation pour les téléphones APPLE	9
3. Autres fonctionnalités	10
3.1. Visualisation des états des armoires	10
3.2. Recherche d'une armoire	10
3.3. Assistance et FAQ	11
4. Application web	12
4.1. Première connexion à INFRABIRD™	12
4.2. Tableau de bord des armoires	12
4.3. Consultation des interventions	13
4.4. Consultation ouverture suspecte	13
4.5. Ouverture pilotée	13
4.6. Téléchargement des journaux d'interventions	14
4.7. Gestion des autorisations	14
6. Glossaire	19

1. Présentation INFRABIRD™

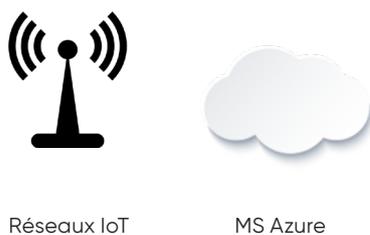
Principe de fonctionnement

La solution est composée de 3 parties: matériel/hardware, infrastructure et interface/software. L'intégration de ces 3 parties permet de remonter les données des armoires aux utilisateurs des applications web et mobile.

KIT



INFRASTRUCTURE



INTERFACE





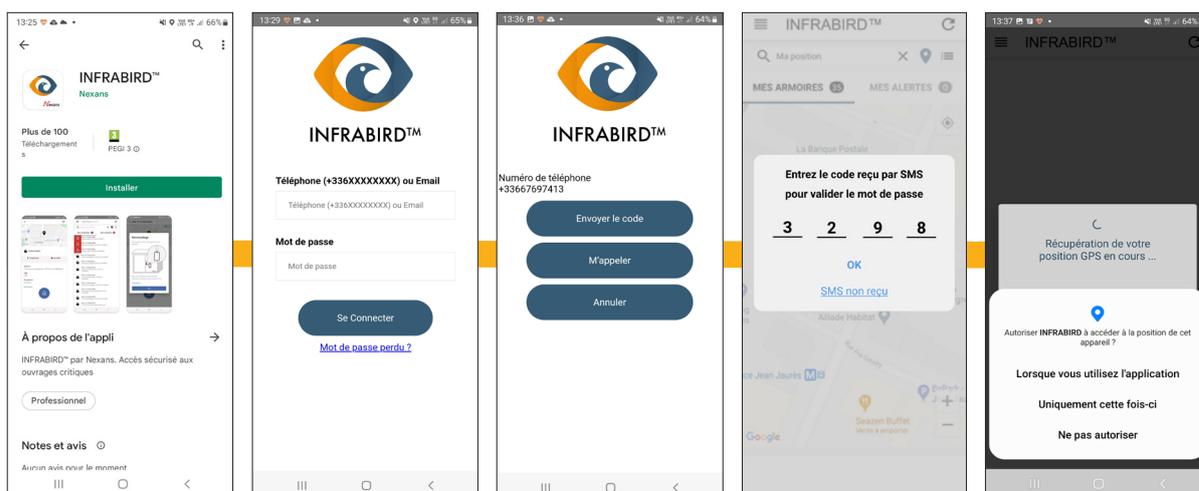
INFRABIRD™

2. Application mobile

2.1. Installation de l'application

Installation de l'application pour les détenteurs d'un téléphone Android ou Huawei. Si vous avez un téléphone Apple, se référer à la page 9.

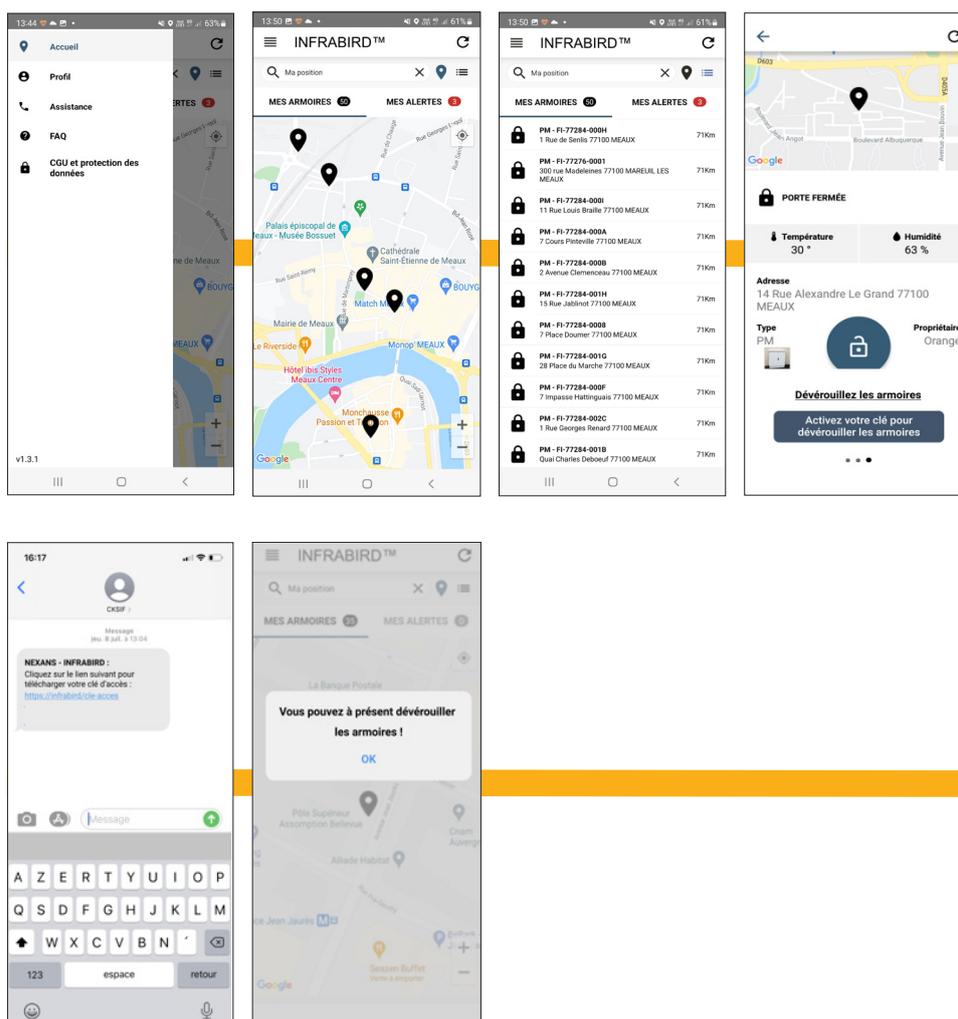
- 1 Télécharger l'application sur Playstore (< 30Mo)
- 2 Première connexion, mettre son numéro (+33) puis sélectionnez "mot de passe perdu", entrer le nouveau code reçu par SMS et reconnectez vous sur Playstore (<30Mo)
- 3 Nous vous conseillons d'autoriser l'accès à votre position, cela permet de vous indiquer l'armoire la plus proche de vous



L'accès est autorisé aux personnes ayant été déclarées préalablement par un opérateur ou un sous traitant

2.2. Première utilisation

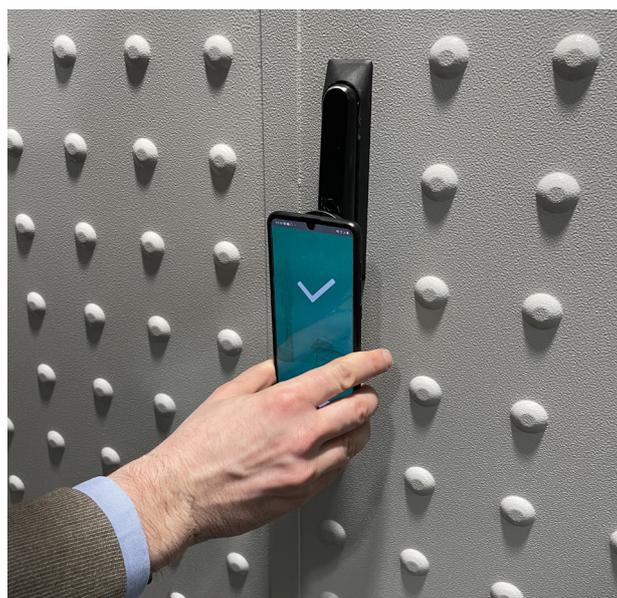
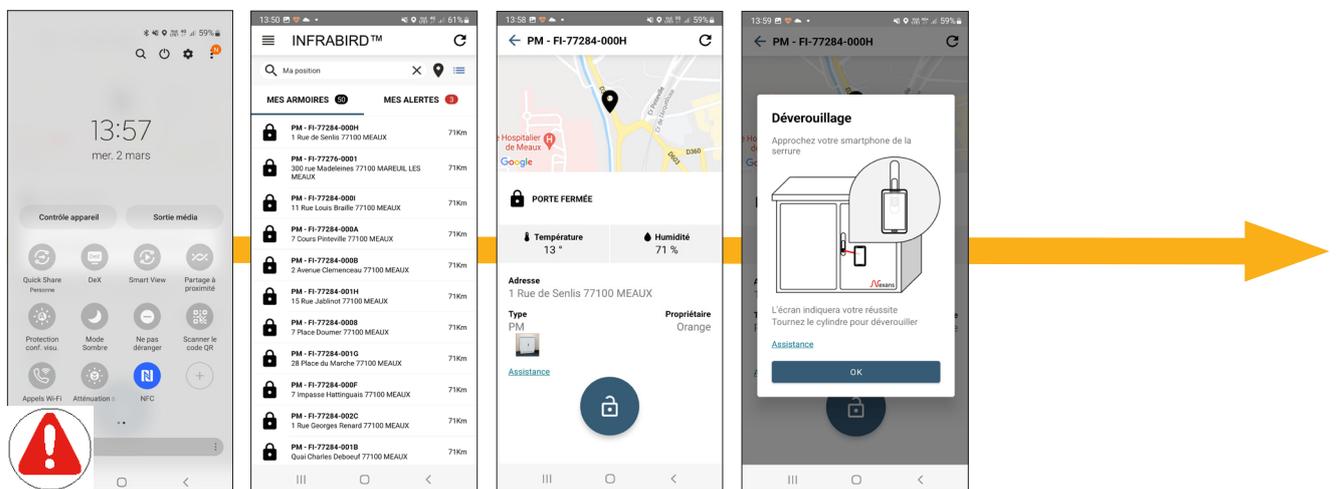
- 1 Validez la politique de confidentialité pour utiliser l'app librement. Menu/CGU/Ouvrir fichier/accepter les conditions
- 2 Première ouverture d'armoire, sélectionnez l'armoire sur la carte ou la liste
- 3 Demandez l'activation de votre clé via le POP-UP présent sur l'écran
- 4 Vous recevrez un SMS, cliquez sur le lien pour valider



2.3. Déverrouillage de l'armoire

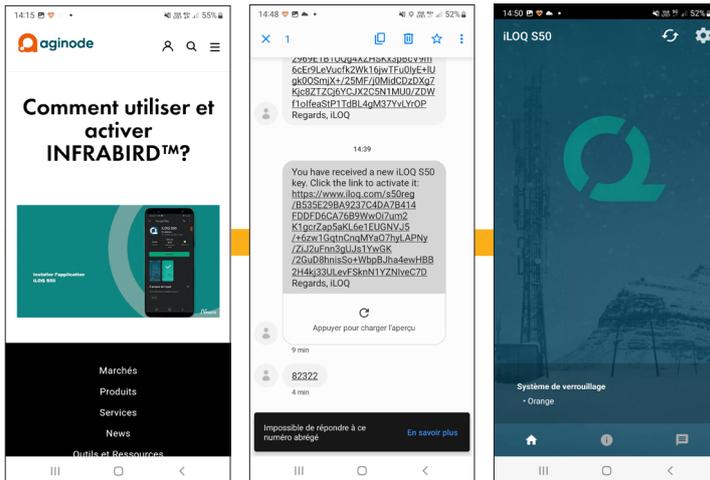
Si vous travaillez pour plusieurs opérateurs, il vous sera demandé de préciser pour qui effectuez l'intervention.

- 1 La fonction NFC de votre téléphone doit être activée
- 2 Lancez l'application (pas besoin de retaper l'identifiant après la première connexion) et sélectionner l'armoire à ouvrir, cliquez sur le bouton bleu (déverrouillage)
- 3 Posez le téléphone sur la serrure et maintenez 2sec, celui-ci va vibrer
- 4 Une fois l'écran devenu vert, vous pouvez ouvrir. Tournez la poignée



2.4. Installation pour les téléphones APPLE

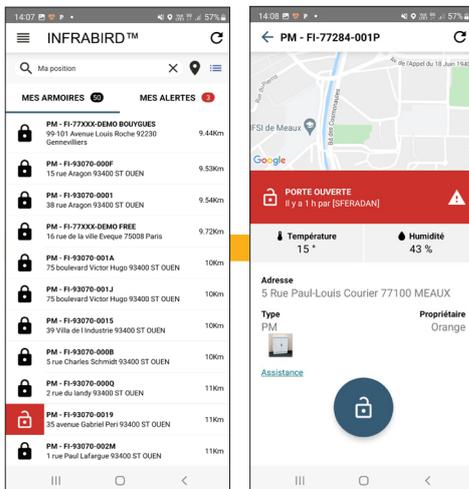
- 1 Votre superviseur doit vous envoyer un lien de téléchargement par SMS
- 2 L'ouverture se fait conformément au chapitre 2.3



3. Autres fonctionnalités

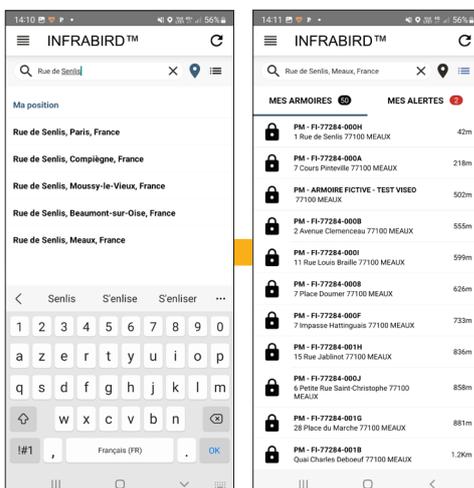
3.1. Visualisation des états des armoires

- 1 Sur l'écran de recherche les armoires ouvertes depuis trop longtemps ou forcées apparaissent en rouge
- 2 En sélectionnant l'armoire, vous pouvez voir l'identification du technicien qui intervient pendant la durée de l'alerte, ainsi que la température et l'humidité



3.2. Recherche d'une armoire

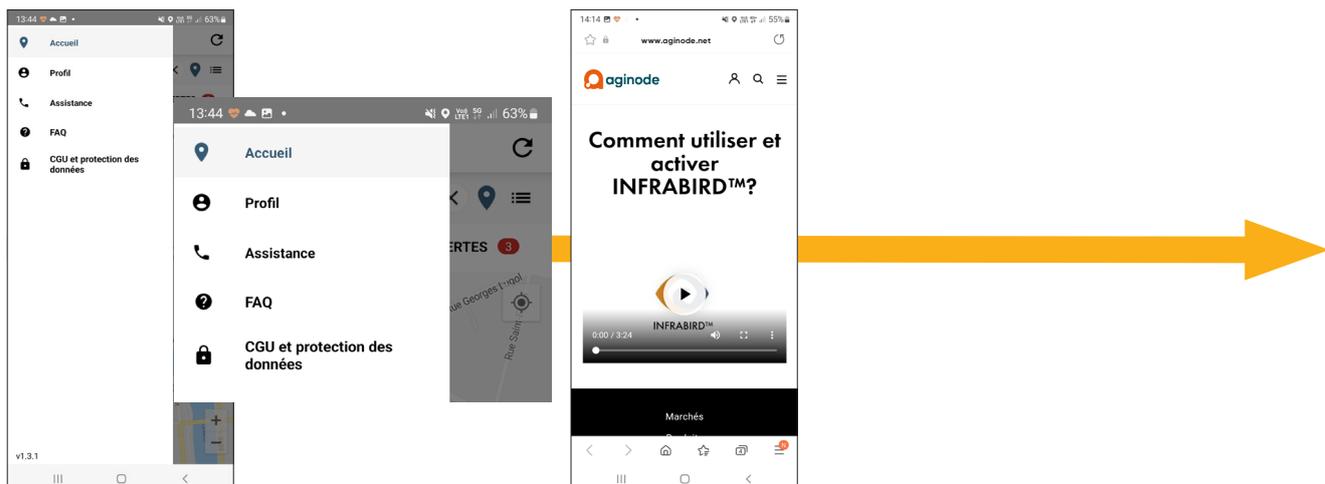
- 1 Vous pouvez rechercher une armoire à partir d'une adresse donnée
- 2 Entrez celle que vous souhaitez, la liste des armoires est réorganisée par ordre de proximité avec l'adresse rentrée



3.3. Assistance et FAQ

En cas de dysfonctionnement ou de problème d'autorisation, un processus d'escalade est convenu entre l'opérateur et votre entreprise.

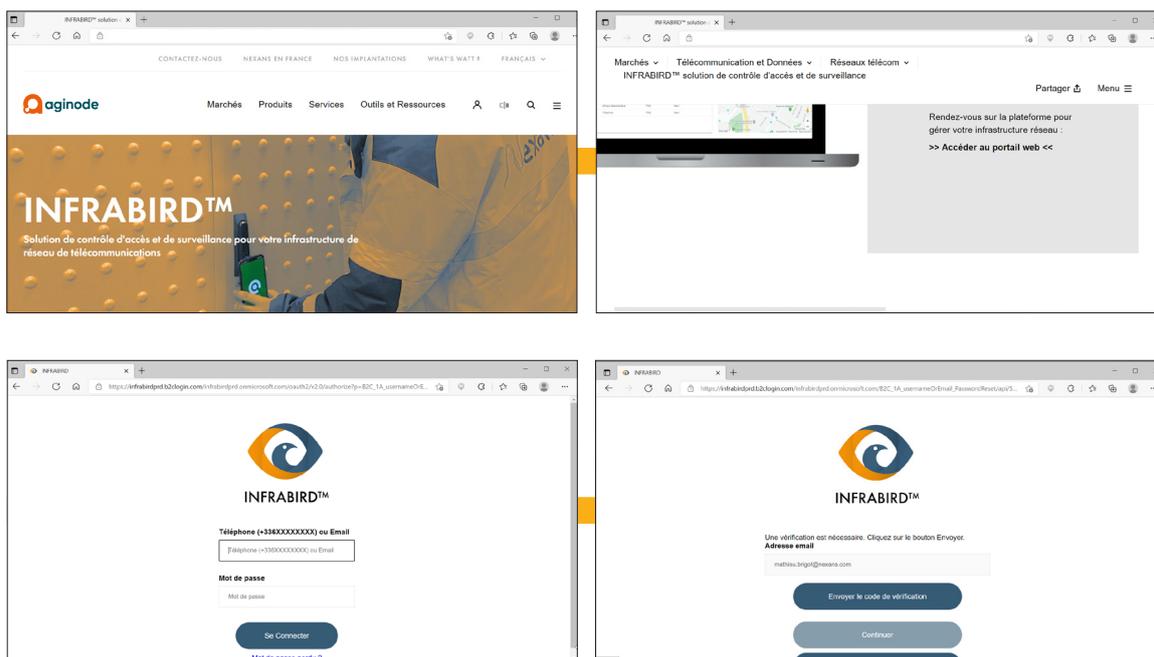
Pour les autres questions consulter le FAQ de Aginode. Des vidéos d'utilisations sont aussi disponibles sur www.aginode.net



4. Application web

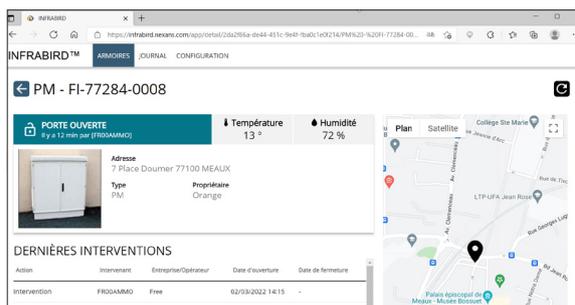
4.1. Première connexion à INFRABIRD™

- 1 Sur votre moteur de recherche tapez l'adresse suivante : <https://infrabird.nexans.com/app/list> et sélectionner "Accéder au portail web"
- 2 A la première connexion renseignez le mail, puis mot de passe perdu. Tapez le code de vérification et définissez un nouveau mot de passe puis reconnectez-vous



4.2. Tableau de bord des armoires

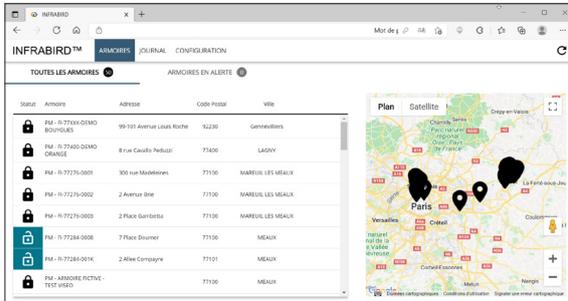
- L'écran principal affiche la carte des armoires dont vous avez accès et les alertes en cours



4.3. Consultation des interventions



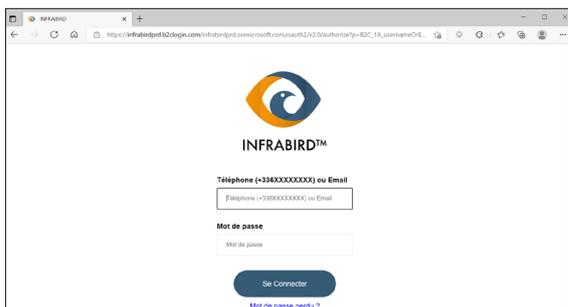
Interventions déclarées et non déclarées.
Application INFRABIRD™ utilisée



4.4. Consultation ouverture suspecte



Armoire forcée, poignée non
verrouillée

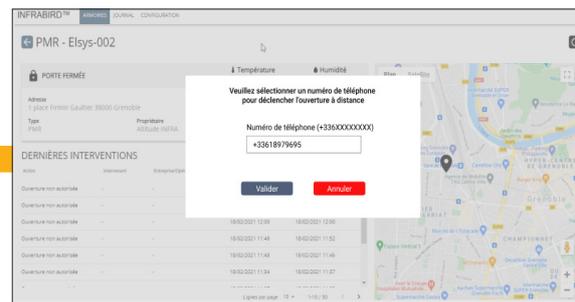
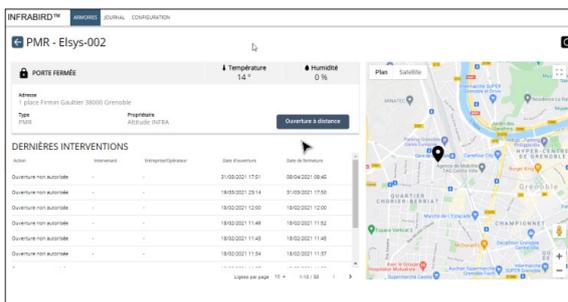


Les ouvertures non autorisées ou trop longues sont affichées dans le bas de l'écran

4.5. Ouverture pilotée

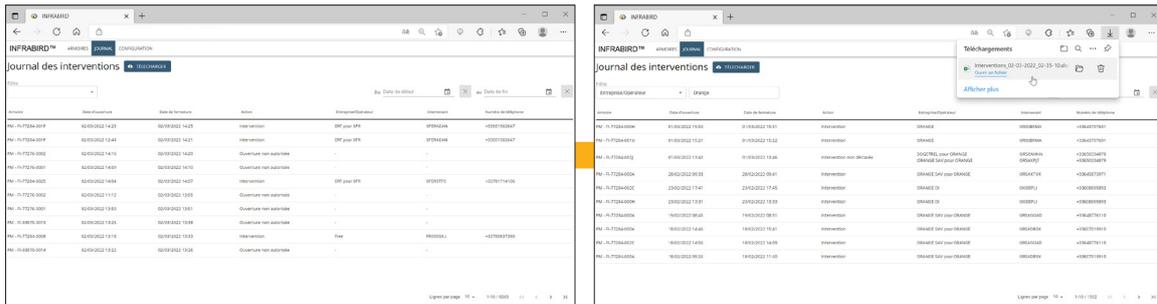
L'ouverture pilotée doit être utilisée en dernier recours, et en aucun cas pour pallier à une absence d'autorisation.

- 1 Sélectionnez l'armoire à ouvrir
- 2 Entrez le numéro de téléphone du technicien et déclenchez l'ouverture



4.6. Téléchargement des journaux d'interventions

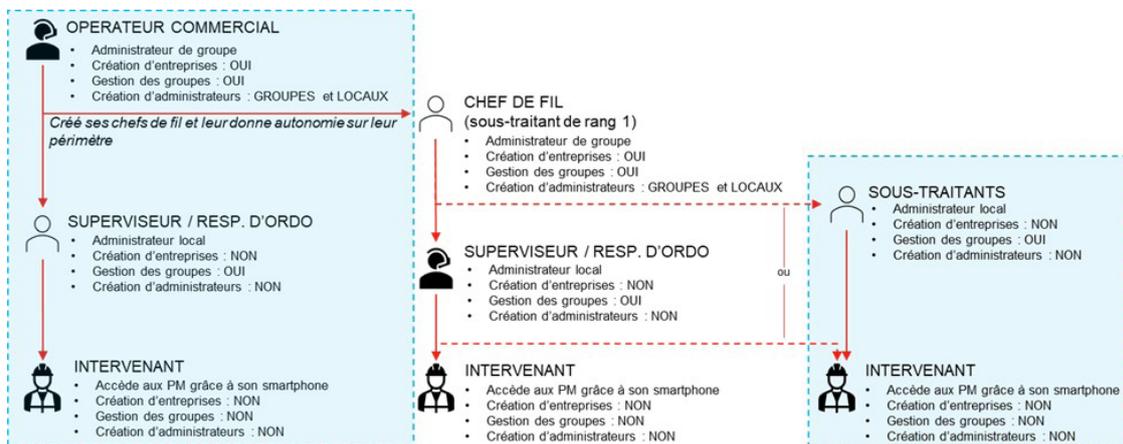
- 1 Sur l'écran principal, allez dans **JOURNAL** et retrouvez l'historique des interventions
- 2 Appuyez sur **TÉLÉCHARGEMENT**, vous aurez un document disponible sous format Excel



4.7. Gestion des autorisations

Fonctionnement général

La création et la gestion des intervenants sera réalisée suivant le logigramme suivant :



Chaque opérateur commercial et chaque sous-traitant de rang 1 sera responsable des intervenants sous sa supervision.

Les opérateurs ont toutes libertés pour définir le niveau d'autonomie qu'ils souhaitent confier à leurs sous-traitants grâce à la gestions de 2 niveaux d'administrateur : de groupe (autonomie) ou local (lien de subordination). De plus, des groupes sont définis et gérer par les administrateurs afin de pouvoir créer des restrictions géographiques et limiter les autorisations sur une partie de leur périmètre.

Déploiement initial

Pour les premiers déploiements d'INFRABIRD™ ou l'extension vers un territoire contiguë à la zone initiale de déploiement, Nexans propose le chargement en masse des utilisateurs. Cette opération ne peut être effectuée que par Nexans et XP FIBRE afin d'éviter tout risque de perte de données.

Conformément aux conventions signées avec chacun des opérateurs commerciaux, un fichier de chargement dûment rempli doit être remis à XP FIBRE, comprenant obligatoirement:

Pour le personnel intervenant directement sur les sites du périmètre de déploiement :

Les numéros de téléphones (format : +33 6/7 12 34 56 78) de chaque personne susceptible d'intervenir sur l'un des sites inclus dans le déploiement

Pour chaque numéro de téléphone, l'opérateur commercial encadrant les prestations et le chef de fil (ou sous-traitant de rang 1) responsable de la planification. A noter : il est possible d'associer un numéro de téléphone à plusieurs opérateurs : pour cela, faire autant d'entrées dans le fichier que d'opérateur

Pour chaque numéro de téléphone, les groupes (ou poches) d'affectation permettant de restreindre géographiquement les autorisations d'ouverture

INFRABIRD™ ne gère pas l'association des téléphones aux techniciens ou à une équipe de techniciens. L'identité des utilisateurs de chaque terminal mobile est de la responsabilité et à la discrétion exclusive de l'entreprise qui emploie directement l'intervenant.

Cas des administrateurs :

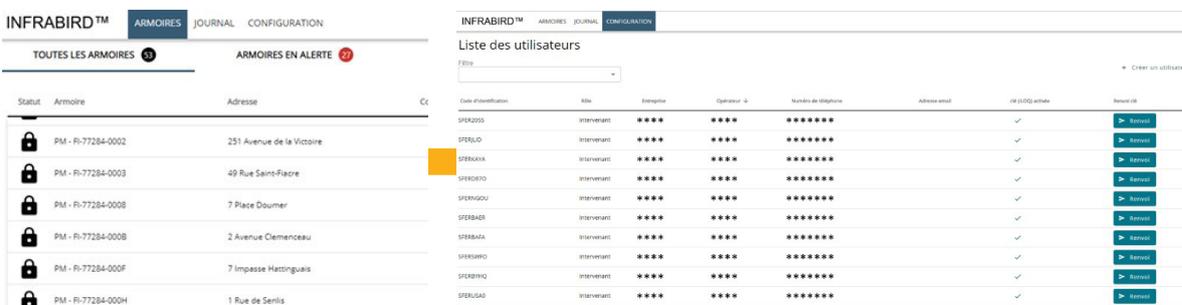
La création des administrateurs s'effectue sur le même principe que les techniciens, où il est demandé d'indiquer une adresse email (permettant la récupération des mot de passes et de créer un compte utilisateur). De plus, il est demandé d'indiquer le niveau d'administration auquel aura accès l'utilisateur :

- Administrateur de Groupe
- Administrateur locale
- Intervenant

Création unitaire d'un utilisateur

Seuls les administrateurs ont accès au module de création des utilisateurs via l'application web. Même si un intervenant peut se connecter à l'application via son numéro de mobile, la section consacrée à la gestion des utilisateurs.

- 1 Se connecter sur l'application web et sélectionner l'onglet CONFIGURATION
- 2 Apparaît la liste des utilisateurs et options de tris : avant toute création d'utilisateur, il est recommandé de rechercher d'éventuels doublons en triant la liste suivant le numéro de téléphone (l'application empêchera la création des doublons exacts, mais seulement en fin de processus de création). Pour cela, sélectionner "Numéro de téléphone" dans le menu déroulant "Filtre" et inscrire dans le champ texte le numéro que vous souhaitez contrôler, comme dans l'exemple ci-dessous
- 3 Une fois les vérifications faites, sélectionner : vous serez alors amené à remplir les informations indispensables à la création d'un nouvel utilisateur, restreint sur votre propre niveau d'autorisations et groupes d'affectations

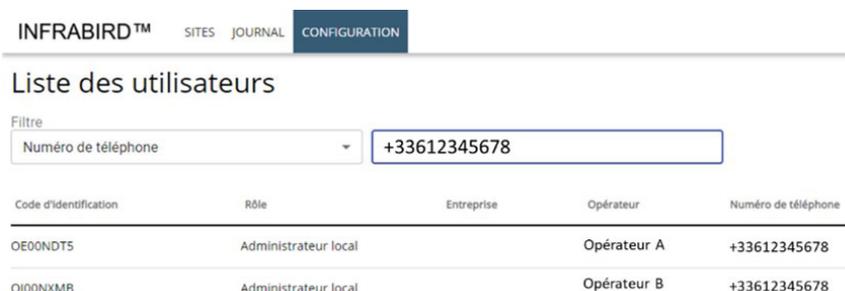


INFRABIRD™ ARMOIRES JOURNAL CONFIGURATION

TOUTES LES ARMOIRES 13 ARMOIRES EN ALERTE 27

Liste des utilisateurs

Statut	Armoire	Adresse	CC	Code d'identification	Rôle	Entreprise	Opérateur	Numéro de téléphone	Adresse email	Id (LDAP externe)	Modifier
🔒	PM - FI-77284-0002	251 Avenue de la Victoire		SFERZSS	Intervenant	*****	*****	*****		✓	➤ Modifier
🔒	PM - FI-77284-0003	49 Rue Saint-Fiacre		SFERLDO	Intervenant	*****	*****	*****		✓	➤ Modifier
🔒	PM - FI-77284-0008	7 Place Doumer		SFERKXA	Intervenant	*****	*****	*****		✓	➤ Modifier
🔒	PM - FI-77284-0008	2 Avenue Clemenceau		SFERBTO	Intervenant	*****	*****	*****		✓	➤ Modifier
🔒	PM - FI-77284-0008	7 Impasse Hastings		SFERGGU	Intervenant	*****	*****	*****		✓	➤ Modifier
🔒	PM - FI-77284-000F	1 Rue de Senlis		SFERBAE	Intervenant	*****	*****	*****		✓	➤ Modifier
🔒	PM - FI-77284-000H			SFERBAG	Intervenant	*****	*****	*****		✓	➤ Modifier
🔒				SFERBAG	Intervenant	*****	*****	*****		✓	➤ Modifier
🔒				SFERBAG	Intervenant	*****	*****	*****		✓	➤ Modifier
🔒				SFERBAG	Intervenant	*****	*****	*****		✓	➤ Modifier
🔒				SFERBAG	Intervenant	*****	*****	*****		✓	➤ Modifier
🔒				SFERBAG	Intervenant	*****	*****	*****		✓	➤ Modifier
🔒				SFERBAG	Intervenant	*****	*****	*****		✓	➤ Modifier
🔒				SFERBAG	Intervenant	*****	*****	*****		✓	➤ Modifier
🔒				SFERBAG	Intervenant	*****	*****	*****		✓	➤ Modifier



INFRABIRD™ SITES JOURNAL CONFIGURATION

Liste des utilisateurs

Filtre

Numéro de téléphone

+ Créer un utilisateur

Code d'identification	Rôle	Entreprise	Opérateur	Numéro de téléphone
OE00NDT5	Administrateur local		Opérateur A	+33612345678
OI00NXMB	Administrateur local		Opérateur B	+33612345678



← Nouvel utilisateur

Rôle *

Téléphone *

Groupe *

Entreprise *

Annuler Enregistrer

Rôles accessibles

Administrateur de groupe :

L'administrateur de groupe permet la création d'entreprises d'administrateurs locaux et de techniciens, sur un périmètre attribué par l'administrateur système (XP FIBRE), appelé «groupe». Les opérateurs commerciaux pourront ainsi créer des entités elles-mêmes autonomes, comme des chefs de fils par exemple, mais restreintes à minima sur le périmètre ou « groupe » de l'opérateur commercial, voir à un périmètre inférieur si l'opérateur commercial le décide. En synthèse, ses autorisations sont :

- **Accès à la plateforme WEB**
- **Peut consulter les historiques d'accès des sites**
- **Peut créer d'autres administrateurs du groupe, des administrateurs locaux ou des intervenants pour son opérateur/entreprise et groupe**

Administrateur local :

L'administrateur local est limité à la création d'intervenants (ou techniciens). Il n'a pas accès à la création d'entreprises, il est restreint aux « groupes » défini par les administrateurs de niveau supérieur. Il peut créer des techniciens sur les mêmes groupes que lui. En synthèse, ses autorisations sont :

- **Accès à la plateforme WEB**
- **Accès à l'application MOBILE (optionnel)**
- **Peut consulter les historiques d'accès des sites**
- **Peut créer uniquement des intervenants pour son opérateur/ entreprise et groupe**
- **Peut avoir des droits type intervenant pour ouvrir les armoires**

Intervenant :

Ce niveau d'autorisation correspond aux personnels intervenant sur les sites déployés. La création d'un intervenant déclenche l'envoi d'un SMS vers le téléphone portable de l'utilisateur afin que celui-ci puisse télécharger l'application d'ouverture/fermeture et finaliser son processus d'enrôlement. En synthèse, ses autorisations sont :

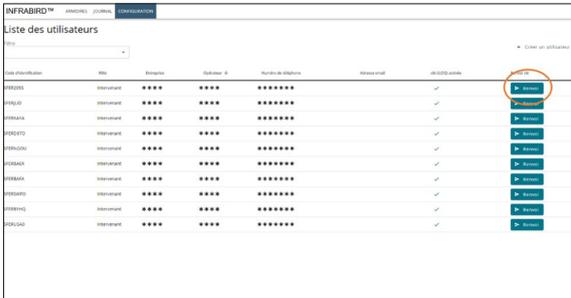
- **Accès à la plateforme WEB (optionnel)**
- **Accès à l'application MOBILE**
- **Peut déclencher l'ouverture des portes par l'utilisation du NFC**

	Administrateur de groupe	Administrateur local	Intervenant
N° de téléphone	Non disponible	Facultatif	Obligatoire
e-mail	Obligatoire	Obligatoire	Non disponible
Opérateur et entreprise	Obligatoire via le menu "Entreprise"	Obligatoire via le menu "Entreprise"	Obligatoire via le menu "Entreprise"
Groupe(s)	Obligatoire, modifiable*, pré-défini par XP FIBRE	Obligatoire, modifiable*, hérité de l'administrateur de groupe	Obligatoire, hérité de l'administrateur local
Code intervenant à 8 caractères	Généré automatiquement par l'application	Généré automatiquement par l'application	Généré automatiquement par l'application
Mot de passe	Obligatoire, pourra être modifié ultérieurement par l'utilisateur	Obligatoire, pourra être modifié ultérieurement par l'utilisateur	Non disponible, sera défini par l'intervenant lors de sa première connexion

** lorsque plusieurs groupes sont proposés, ils peuvent être supprimés afin de restreindre davantage le périmètre de l'utilisateur. Mais il n'est pas possible d'ajouter des groupes à l'utilisateur.*

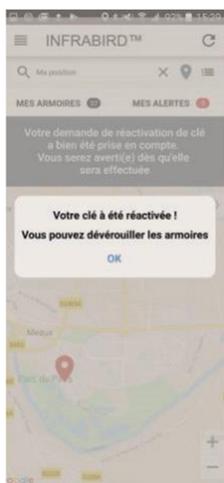
RÉACTIVATION D'UN COMPTE VERROUILLÉ OU PÉRIMÉ

Si un utilisateur a un défaut de mise à jour ou n'a pas utilisé l'application depuis plus de 3 mois, il sera nécessaire de lui renvoyer les autorisations, pour cela rechercher l'utilisateur et appuyer sur renvoyer .



ID	Nom	Email	Mot de passe	Renvoyer
000001	INFRABIRD	*****	*****	Renvoyer
000002	INFRABIRD	*****	*****	Renvoyer
000003	INFRABIRD	*****	*****	Renvoyer
000004	INFRABIRD	*****	*****	Renvoyer
000005	INFRABIRD	*****	*****	Renvoyer
000006	INFRABIRD	*****	*****	Renvoyer
000007	INFRABIRD	*****	*****	Renvoyer
000008	INFRABIRD	*****	*****	Renvoyer
000009	INFRABIRD	*****	*****	Renvoyer
000010	INFRABIRD	*****	*****	Renvoyer

En cas de désactivation d'un compte, l'utilisateur doit contacter la supervision afin de la réactiver. Le délai de réactivation est d'environ 1 minute une fois le processus enclenché



6. Glossaire

- **IoT** : Internet of Things (Internet des Objets)
- **NFC** : Near Field Communication. Technologie permettant d'échanger des données entre un lecteur et n'importe quel terminal mobile compatible ou entre les terminaux eux mêmes
- **OI** : Opérateur d'infrastructure
- **OC** : Opérateur Commercial en fournisseur d'accès
- **PM** : Point de Mutualisation (regroupe les lignes FTTH d'une zone de 300 à 600 locaux)
- **SMS** : Short Message Service
- **ETR** : Entreprise Partenaire (d'un OC ou OI)

#smartconnection

Se connecter via **LinkedIn**



En savoir plus sur **YouTube**

Visiter **www.aginode.net**

Contactez-nous via
info@aginode.net

www.aginode.net

